

**Договір добровільного комплексного страхування наземного транспорту,  
Цивільної відповідальності власників наземного транспорту  
та від нещасного випадку на транспорті**

№

М. . .20 р.

Цей Договір добровільного комплексного страхування наземного транспорту, цивільної відповідальності та від нещасного випадку на транспорті (надалі - Договір) укладено відповідно до Правил № 003 «Добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» зі змінами, Правил № 016 «Добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)» та Правил № 004 «Добровільного страхування від нещасного випадку» (надалі разом та кожні окремо – Правила).

1. Страховик	АТ «СК «АХА Страхування», (дирекція ) , в особі , що діє на підставі			
	Адреса:			
	Телефон Контакт-центру:	0 800 30 272 3; 0 800 50 16 79 або 272 з мобільного	Телефон / Факс:	0 44 391 11 22 / 0 44 391 11 21
	Реквізити:	Код ЄДРПОУ 20474912,		
2. Страхувальник	П.І.Б. / Назва:			
	Адреса, телефон:			
	E-mail:			
	Ідентифікаційний номер (для фізичної особи):		Дата народження (для фізичної особи):	
	Паспортні дані (для фізичної особи):			
	Посвідчення водія (для фізичної особи)	Серія, номер		Дата видачі першого посвідчення
Реквізити:				
3. Вигодонабувач	3.1. По страхуванню наземного транспорту		П.І.Б. / Назва:	
			Адреса:	
			Дата народження (для фіз. особи):	
			Реквізити:	
	На підставі:			
	3.2. По страхуванню відповідальності		Згідно чинного законодавства	
3.3. По страхуванню від нещасного випадку		Спадкості згідно з чинним законодавством України		
Страховик та Страхувальник, кожен з яких іменується як Сторона, а разом - Сторони, уклали цей Договір про наступне:				
<b>4. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону та пов'язані з:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом (надалі – ТЗ) та іншим майном, вказаними у п. 6.1 та 6.2 цього Договору;</li> <li>- відшкодуванням шкоди, завданої життю, здоров'ю та / або майну Третіх осіб внаслідок ДТП, що сталася з вини водія ТЗ, вказаного в розділі 6 цього Договору;</li> <li>- життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованих осіб.</li> </ul>				
<b>5. Об'єкти, які приймаються на страхування, страхова сума, ліміт відповідальності, страховий тариф.</b>				
<b>5.1. Застраховані об'єкти (позначте обраний варіант «Так», інший варіант – «Ні»)</b>		<b>5.2. Страхова сума (ліміт відповідальності)</b>	<b>5.3. Страховий тариф, %</b>	<b>5.4. Страховий платіж, грн.</b>
5.1.1. ТЗ		ТАК	5.2.1. грн. ( , грн. (сума прописом грн. коп.))	, грн. (сума прописом грн. коп.)
5.1.2. Цивільна відповідальність власника ТЗ		НІ	5.2.2. грн. ( , грн. (сума прописом грн. коп.))	, грн. (сума прописом грн. коп.)
5.1.3. Особи, які під час нещасного випадку на транспорті знаходились в забезпеченому (за «паушальною системою») транспортному засобі		НІ	5.2.3. грн. ( , грн. (сума прописом грн. коп.))	, грн. (сума прописом грн. коп.)
<b>6. Інформація про застрахований ТЗ, додаткове обладнання та ін.</b>				
<b>6.1. Інформація про ТЗ:</b>		Марка, модель		Номер кузова (шасі)
		Реєстраційний номер		Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (серія, номер)
		Рік випуску		Колір
		Об'єм двигуна, см <sup>3</sup>		Система запобігання викраденню (марка)

6.2. Застраховане додаткове обладнання (яке не входить до заводської комплектації ТЗ (найменування):			
<b>6.3. Інформація про власника ТЗ:</b>			
6.3.1. П.І.Б. / Назва:			
6.3.2. Дата народження (для фіз. особи):			
6.3.3. Дата видачі першого посвідчення водія (для фіз. особи):			
6.3.4. Адреса (згідно з свідоцтвом про реєстрацію ТЗ):			
6.3.5. ТЗ використовується на підставі:			
7. Особи допущені до керування (позначте обраний варіант «Так», інший варіант – «Ні»)	<b>7.1.</b> Особи, які мають право керувати ТЗ на законних підставах.	Так	
	7.1.1. До керування ТЗ допущені особи віком до 23-х років (умови застосовуються у випадку, коли застрахованим ТЗ є легковий автомобіль)	Так	
	<b>7.2.</b> Перелік осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, вказано нижче:	Ні	
	№	П.І.Б.	Дата народження
	1.		
	2.		
3.			
4.			
5.			
8. Страхові ризики (з урахуванням умов розділу 19 Договору) (позначте обраний варіант «Так», інший варіант – «Ні»):	<b>8.1.</b> Виявлення	Так	
	<b>8.2.</b> Збитки внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП)	Так	
	<b>8.3.</b> Збитки внаслідок інших подій	Так	
	<b>8.4.</b> Цивільна відповідальність власника ТЗ	Так	
	<b>8.5.</b> Нещасний випадок на транспорті за «паушальною системою» (ризики, що покриваються: смерть та встановлення 1, 2 або 3 групи інвалідності)	Так	
	<b>8.6.</b> Нещасний випадок на транспорті за «паушальною системою» (ризики, що покриваються: смерть, встановлення 1, 2 або 3 групи інвалідності та тимчасова втрата працездатності)	Ні	
<b>9. Страховий платіж, строки сплати:</b>			
<b>9.1.</b> Загальний страховий платіж:	грн. (сума прописом грн. коп.)		
<b>9.2.</b> Порядок сплати страхового платежу:			
9.2.1. Номер платежу:	9.2.2. Сума платежу:	9.2.3. Строк сплати (до вказаної дати включно):	
1-й платіж	грн		
2-й платіж	грн		
3-й платіж	грн		
4-й платіж	грн		
<b>10. Франшиза (безумовна) за ризиком (застосовується по кожному окремому страховому випадку):</b>			
<b>10.1.</b> Виявлення: % від страхової суми			
<b>10.2.</b> Збитки внаслідок ДТП: % від страхової суми			
<p>10.2.1. У випадку, коли пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП перевищує середньомісячний пробіг 5 000 км, безумовна франшиза за ризиком «Збитки внаслідок ДТП» складає 5% від страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в п. 10.2 Договору. Пробіг на дату укладення Договору зазначається в Заяві на страхування. Умови, вказані в даному пункті, застосовуються виключно за договорами, укладеними з фізичними особами (у тому числі, з фізичними особами-підприємцями), при страхуванні виключно легкових автомобілів, страхова сума по яких не перевищує 300 000 грн (триста тисяч гривень 00 коп.). Умови цього пункту застосовуються, виключно, у випадку, коли термін з дати укладення Договору до настання ДТП перевищує 30 (тридцять) календарних днів. Середньомісячний пробіг розраховується згідно з умовами п. 18.29 Договору;</p> <p>10.2.2. Страховик за ризиком «Збитки внаслідок ДТП» застосовує франшизу в розмірі 2,5 % від страхової суми, вказаної в п. 5.2.1 Договору, але не менше ніж 5 000,00 грн та не менше франшизи, вказаної в п. 10.2 Договору, якщо збитки виникли під час керування ТЗ особою віком менше 23-х років, при цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застрахованим ТЗ згідно з розділом 6 Договору є легковий автомобіль і Страхувальником обрано варіант «Так» згідно з п. 7.1 та варіант «Ні» згідно з п. 7.1.1 Договору;</li> <li>- застрахованим ТЗ згідно з розділом 6 Договору є будь-який інший транспортний засіб, окрім легкового автомобіля.</li> </ul> <p>10.2.3. Якщо Страхувальником обрано варіант «Так» згідно з п. 7.2 Договору та збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не вказана в п. 7.2 Договору як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ, але керувала ТЗ на законних підставах, або інформація, вказана в п. 7.2 Договору (дата народження) не відповідає дійсності, безумовна франшиза за ризиком «Збитки внаслідок ДТП» складає 2,5 % від страхової суми, вказаної в розділі 5.2.1 Договору, але не менше ніж 5 000,00 грн;</p> <p>10.2.4. У випадку одночасної наявності обставин, вказаних в п. 10.2.1 - п. 10.2.3 Договору, при розрахунку суми страхового відшкодування Страховиком вираховується більший розмір франшизи із вказаних в п.10.2.1 - п.10.2.3 Договору.</p> <p>10.2.5. Якщо застрахованим ТЗ є легковий автомобіль та немає підстав для застосування франшизи згідно з п. 10.2.1 або 10.2.3 Договору, Страховик не застосовує франшизу за ризиком «Збитки внаслідок ДТП», вказану в п. 10.2.2 Договору, у випадку зіткнення (контакту) застрахованого ТЗ з іншим транспортним засобом-учасником ДТП, яке сталося за відсутності вини Страхувальника або особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ. Умови даного пункту застосовуються виключно у разі виклику на місце ДТП працівників Національної поліції України (надалі – поліції) та встановлення особи іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ) або надання Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з іншим учасником ДТП (окрім застрахованого ТЗ). Умови даного пункту не застосовуються, якщо згідно з документами поліції особу іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ) не встановлено (в тому числі, якщо інший учасник ДТП визначений як такий, що зник з місця події, тощо).</p>			
<b>10.3.</b> Збитки внаслідок інших подій: % від страхової суми			
10.3.1. Незалежно від розміру франшизи, вказаної в п.10.3 цього Договору, Страховик не застосовує франшизу у випадках пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал за умови відсутності інших пошкоджень ТЗ.			
<b>10.4.</b> Цивільна відповідальність власника ТЗ	<p>По кожному і всякому страховому випадку за ризиками настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- майну третіх осіб внаслідок ДТП – в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленої Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності</li> </ul>		

	власників наземних транспортних засобів» (надалі – Закон) для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – договір ОСЦПВВНТЗ) на дату укладення цього Договору. - життя і здоров'ю третіх осіб - в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих, встановленої Законом для договорів ОСЦПВВНТЗ на дату укладення цього Договору.		
<b>10.5.</b>	Нещасний випадок на транспорті за «паушальною системою» - франшиза не застосовується.		
<b>11.</b>	Норматив знецінення ТЗ за період страхування (використовується для визначення суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ)	- 10 % - для легкових автомобілів; - 15% - для інших ТЗ.	
<b>12.</b>	Територія страхування	12.1. По страхуванню наземного транспорту Україна (за винятком тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства України та територій Донецької і Луганської областей), країни Європи, СНД, республіка Грузія	
		12.2. По страхуванню цивільної відповідальності Україна (за винятком тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства України та територій Донецької і Луганської областей)	
		12.3. По страхуванню від нещасного випадку Україна (за винятком тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства України та територій Донецької і Луганської областей)	
<b>13.</b>	Строк дії Договору	13.1. Дата початку дії Договору 00-00 год.	
		13.2. Дата закінчення дії Договору 24-00 год.	
<b>14.</b>	Умови виплати страхового відшкодування по застрахованому ТЗ (позначте обраний варіант «Так», інший варіант – «Ні»)	14.1. «На базі СТО за вибором Страховика»	Так
		14.2. «На базі СТО за вибором Страхувальника»	Ні
		14.3. «На базі СТО за вибором Страховика з використанням альтернативних складових частин ТЗ»	Ні
<b>15.</b>	Огляд ТЗ здійснив (П.І.Б., дата)		
<b>16.</b>	Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді:		
<b>17.</b>	Варіант страхового покриття по страхуванню ТЗ		
<b>17.1.</b>	«ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» - Страховик несе відповідальність згідно з умовами даного Договору 24 години на добу, сім днів на тиждень.		
<i>Примітка: За цим Договором застрахованими вважаються ті об'єкти, які належним чином зазначені в п. 5.1 Договору, за якими визначено страхові суми (п. 5.2 Договору), страхові тарифи (п. 5.3 Договору), страхові платежі (п. 5.4 Договору), визначено страхові ризики, згідно розділу 19 Договору, і належним чином зазначені в розділі 8 цього Договору.</i>			

## 18. Визначення основних понять та термінів

- 18.1. Авторизована СТО** – станція технічного обслуговування, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером, тощо).
- 18.2. Акт огляду ТЗ** – документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладенні договору страхування, надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами Договору страхування та Правил, що містить в собі дані про стан ТЗ, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень ТЗ тощо. Акт засвідчується підписами сторін договору страхування або їх уповноваженими представниками.
- 18.3. Безумовна франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.
- 18.4. Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, що має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес у збереженні застрахованого об'єкта, і призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування / страхової виплати.
- 18.5. Вік ТЗ** – період часу з 01 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні) до дати настання страхового випадку.
- 18.6. Водій** – зазначена в договорі страхування фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування ТЗ.
- 18.7. Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.
- 18.8. Дійсна (страхова) вартість майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.  
Дійсною вартістю ТЗ є:
- 18.9. Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.
- 18.10. Додаткове обладнання** – обладнання, яке встановлено на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, зовнішній багажник інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін договору страхування на підставі огляду ТЗ та додаткового обладнання.
- 18.11. Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії / джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.
- 18.12. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим ТЗ, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння ТЗ;
- 18.13. Застрахована особа** – фізична особа, про страхування якої укладено договір страхування, яка може набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з договором страхування. У випадку, коли Страхувальник - фізична особа уклав договір про страхування власного життя, здоров'я та працездатності, він одночасно є і Застрахованою особою.
- 18.14. Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та / або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо), веденням бою,

обстрілами військових та / або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій, озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного, (військового, воєнного) конфлікту.

**18.15. Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий / нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**18.16. Кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

**18.17. Неправдива інформація** – повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та / або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків ТЗ тощо).

**18.18. Нещасний випадок** – короткочасна, раптова, непередбачувана подія, що призвела до розладу здоров'я або смерті Застрахованої особи під час її знаходження у транспортному засобі а саме: ДТП, стихійне лихо (повені, бурі, смерч, цунамі, зливи, град, обвал, лавини, вихід підґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, осідання ґрунту тощо), падіння дерев та інших предметів, напад на ТЗ тварин, пожежа чи самозаймання ТЗ.

**18.19. Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного конфлікту), також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

**18.20. Паушальна система страхування від нещасного випадку на транспорті** - система, за якою в Договорі страхування визначається загальна страхова сума для ТЗ (на усї посадковї місця) та кожна особа, що знаходиться у ТЗ вважається застрахованою у відповідній частці від загальної страхової суми.

**18.21. Повна загибель ТЗ** – випадок, коли вартість відновлювального пошкодженого ТЗ перевищує 70% страхової суми за Договором.

**18.22. Потерпілі особи** - треті юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю, та / або майну яких внаслідок ДТП ТЗ заподіяна шкода, цивільно-правову відповідальність за яку несе власник цього ТЗ (надалі – «Потерпілі особи»).

**18.23. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору або на дату укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми за умови, що така додаткова угода набрала чинності до дати настання страхового випадку.

**18.24. Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування / страхової виплати.

**18.25. Страховий випадок** – подія, передбачена цим Договором, яка відбулася після набуття чинності цим Договором, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування / страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**18.26. Страховий платіж** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику відповідно до Договору страхування.

**18.27. Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**18.28. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

**Безумовна франшиза** – Страховик зобов'язаний відшкодувати збитки за вирахуванням встановленої франшизи.

**18.29. Середньомісячний пробіг** – показник, що розраховується за формулою:

$30 \times П$

$Пс = \frac{\dots}{Кд}$ , де

Пс – середньомісячний пробіг (км);

П - пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП (км);

Кд – кількість днів з дати укладення Договору до настання ДТП.

**18.30. Сума знецінення** - для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках викрадення та повної загибелі ТЗ, сума знецінення розраховується за формулою:

$$Зн = \frac{СС \times N_{Зн} \times К}{365}, \text{ де:}$$

Зн – сума знецінення;

СС – страхова сума;

N<sub>Зн</sub> – норматив знецінення, розмір якого визначається відповідно до розділу 11 Договору;

К – період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (кількість днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми в розрахунок використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку.

**18.31. Одна і та сама страхова подія** – подія, що сталася в період дії цього Договору в результаті нещасного випадку, катастрофи, аварії, термін дії і протяжність якої обмежується 72 неперервними годинами від часу виникнення впливу зовнішнього фактору, що призвів до нещасного випадку. Події, що сталися поза межами зазначеного часового періоду, не відносяться до «однієї і той самої страхової події» та кваліфікуються як окрема страхова подія.

**18.32. Катастрофічний збиток** – збиток за «однією і тою самою подією» за цим Договором, в якому постраждало більше однієї застрахованої особи та виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату більше ніж одній застрахованій особі. Страхова виплата за таким страховим випадком проводиться в межах 6 млн. грн. в цілому за цим Договором. При цьому страхові виплати кожній застрахованій особі, що постраждала внаслідок даного нещасного випадку, розподіляються за співвідношенням індивідуальних страхових сум, які визначені при укладанні цього договору на кожну застраховану особу.

**18.33. Альтернативні складові частини ТЗ** - складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

## 19. Страхові ризики. Страхові випадки

### Секція 1. Страхування наземного транспорту.

**19.1.** При страхуванні наземного транспорту Страховик бере на себе зобов'язання компенсувати Страхувальнику прямі збитки, які є наслідком настання певних подій за страховими ризиками, що наведені у п.19.2 цього Договору, які носять ознаки ймовірності та випадковості, а також зобов'язується компенсувати понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п. 29.3 та п.29.4 Договору в результаті настання страхового випадку.

19.2. До страхових ризиків відносяться:

19.2.1. “Викрадення” – незаконне заволодіння ТЗ під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час, з урахуванням умов, вказаних в розділі 17 цього Договору, шляхом:

- Грабежу – відкритого викрадення ТЗ;
- Крадіжки – таємного викрадення ТЗ;
- Розбою – нападу з метою заволодіння ТЗ, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

19.2.2. “Збитки внаслідок ДТП” – будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання внаслідок ДТП;

19.2.3. “Збитки внаслідок інших подій” – викрадення окремих складових частин ТЗ чи додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Договору, а також пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Договору, внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Договору, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму) надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (окрім вказаних в п.19.2.1, п.19.2.2 Договору), якщо такі події не є виключенням зі страхових випадків згідно з умовами розділу 26 цього Договору.

## **Секція 2. Страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту.**

19.3. При страхуванні відповідальності власника наземного транспорту до страхових ризиків відноситься:

19.3.1. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування) за шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого ТЗ;

19.3.2. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування) за шкоду, заподіяну життю та / або здоров'ю третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого ТЗ.

19.4. Відшкодуванню підлягають прямі збитки, заподіяні іншому транспортному засобу, будь-якому іншому майну, життю та здоров'ю третіх осіб під час руху забезпеченого ТЗ, коли існує причинний зв'язок між рухом забезпеченого ТЗ і заподіяними ним збитками.

## **Секція 3. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»).**

19.5. Страхові випадки - **нешасні випадки**, які сталися під час дії Договору за участю ТЗ, вказаного в п.6.1 цього Договору, та призвели до:

19.5.1. смерті (загибелі) Застрахованої особи;

19.5.2. стійкої втрати працездатності Застрахованою особою (встановлення первинної інвалідності I, II або III групи);

19.5.3. тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою.

Застрахованими особами є Водій та пасажир ТЗ, вказаного в п. 6.1 цього Договору, з моменту посадки в ТЗ та до виходу з нього (тобто, які в момент настання страхової події знаходились в салоні ТЗ).

19.6. За цим Договором застрахованими вважаються ризики, які належним чином зазначені в розділі 8 цього Договору.

## **20. Строк та територія дії Договору**

20.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п. 13.1 Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (першого страхового платежу) в обсязі, визначеному в п. 9.2.2 Договору на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 13.2 Договору як дата закінчення дії Договору.

20.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика страхового платежу (першого страхового платежу) в сумі відповідно до п. 9.2.2 Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності.

20.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика чергової та кожної наступної частини страхового платежу в сумі відповідно до п. 9.2.2 Договору в строк, вказаний в п. 9.2.3 Договору, відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

20.4. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, вказаної в п. 9.2.3 Договору як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена, відповідальність Страховика за Договором поновлюється з 00-00 годин дня наступного за днем надходження простроченої відповідної частини страхового платежу. При цьому строк закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.

20.5. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу в строк, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати, вказаної в п. 9.2.3 Договору як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої відповідної частини страхового платежу, Договір вважається таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

20.6. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

20.7. Цей Договір діє на території, що вказана у розділі 12 Договору (територія страхування) за обраними видами страхування. Страховик не несе відповідальності по випадках, що трапилися поза територією страхування.

## **21. Порядок визначення страхових сум**

### **Секція 1. Страхування наземного транспорту.**

21.1. Страхова сума за Договором повинна встановлюватися в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору або на дату укладення Додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми за умови, що така додаткова угода набрала чинності до дати настання страхового випадку.

### **Секція 2. Страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту.**

21.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) за Секцією 2 визначається за згодою між Страховиком та Страхувальником, виходячи з можливої шкоди, яка може бути заподіяна майну, життю або здоров'ю третіх осіб внаслідок настання страхового випадку.

### **Секція 3. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»).**

21.3. Страхова сума (ліміт відповідальності) за Секцією 3 визначається за згодою між Страховиком та Страхувальником, виходячи з можливої шкоди, яка може бути заподіяна Застрахованим особам та з урахуванням системи відповідальності «паушальна». В п. 5.2.3 фіксується загальна страхова сума на весь ТЗ. Застрахованим вважається кожен з пасажирів та водій, що знаходяться в транспортному засобі на момент настання страхового випадку. Страхова сума розподіляється в однакових частинах на кожного Застрахованого, які знаходились в транспортному засобі на момент настання страхового випадку. Якщо на момент настання нещасного випадку у транспортному засобі знаходилась одна особа, то Страховик здійснює страхову виплату в розмірі не більше 40% страхової суми.

## 22. Права та обов'язки Сторін

### 22.1. Страховик зобов'язаний:

- 22.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;
- 22.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування / страхової виплати;
- 22.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування / страхової виплати в порядку та в строк згідно з розділом 25 Договору;
- 22.1.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування / страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акту письмово повідомити Страхувальника причини відмови;
- 22.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку на рятування застрахованого ТЗ в межах, передбачених в п. 29.3 Договору, та / або надати послуги з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ згідно з умовами п. 29.4 Договору;
- 22.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду (адендум);
- 22.1.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.

### 22.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 22.2.1. Своєчасно і в повному розмірі вносити страхові платежі;
- 22.2.2. Виконувати всі умови Договору та Правил;
- 22.2.3. При укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставини, що істотно впливають на умови Договору (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, накладення арешту або іншого обтяження на застрахований ТЗ (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, наявність випадків протягом попереднього року, що могли б бути кваліфіковані як страхові за даним Договором, використання ТЗ як таксі);
- 22.2.4. Не зберігати та не залишати без нагляду основні та додаткові ключі до замку запалювання, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб;
- 22.2.5. Під час укладення Договору та надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити Страховика про такі діючі договори;
- 22.2.6. У випадку, якщо в страхове покриття за Договором входить ризик "Викрадення", використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню, вказаний в Договорі, при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;
- 22.2.7. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ у встановленому законом порядку та осіб, які мають право надати Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, з умовами Договору та Правил;
- 22.2.8. Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню страхових випадків та зменшення їх наслідків;
- 22.2.9. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;
- 22.2.10. Вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої);
- 22.2.11. Передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості;
- 22.2.12. Повернути Страховику суму виплаченого страхового відшкодування / страхової виплати як безпідставно набуте майно, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування / страхової виплати (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування). Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО тощо);
- 22.2.13. Пред'явити відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків випадку.
- 22.2.14. У випадку, коли період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 10 (десять) календарних днів, надати Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду.
- 22.2.15. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика.

### 22.3. Страховик має право:

- 22.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору та Правил.
- 22.3.2. Як тільки стане відомо про настання страхового випадку, провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акт огляду ТЗ. За необхідності, при наявності другого учасника ДТП чи іншої особи, винної у скоєнні збитків, повідомити їм про дату, місце та час проведення огляду. У випадку неявки вказаних осіб - огляд проводиться без їх участі з відповідною відміткою про цей факт у Акті огляду;
- 22.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком та належним виконанням Страхувальником умов Договору та Правил, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;
- 22.3.4. Визнати подію нестраховим випадком та / або відмовити у виплаті страхового відшкодування / страхової виплати на підставі розділу 26 цього Договору;
- 22.3.5. За домовленістю зі Страхувальником у будь-який момент дії Договору (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладення Договору даних про об'єкт страхування, у т.ч. розмір дійсної вартості. При цьому, Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної вартості ТЗ мають право залучати незалежного експерта;
- 22.3.6. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, настання трьох або більше страхових випадків протягом одного року страхування, використання ТЗ як таксі), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору;
- 22.3.7. Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 27 Договору;
- 22.3.8. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та / або стосовно наявності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування відстрочити виплату страхового відшкодування / страхової виплати для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних та правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити;

- 22.3.9.** У разі настання страхової події рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих ТЗ, та складати Розрахунок страхового відшкодування на підставі даних цієї СТО;
- 22.3.10.** Після виплати страхового відшкодування / страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку (право регресу);
- 22.3.11.** Одержати у власність ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування / страхова виплата виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості;
- 22.3.12.** Вимагати пред'явлення відновленого після події, заявленої як страховий випадок ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей ТЗ;
- 22.3.13.** Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого страхового відшкодування / страхової виплати як безпідставно набутого майна, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування);
- 22.3.14.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування, у випадку, якщо Страхувальником буде укладений новий договір страхування з іншим страховиком у відношенні до предмету страхування, вказаного в даному Договорі, та Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомить Страховика про такий договір протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його укладення. При цьому, наявність такого договору є підтвердженням подвійного страхування.
- 22.4. Страхувальник має право:**
- 22.4.1.** При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування / страхову виплату, згідно з умовами Договору;
- 22.4.2.** Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 27 Договору;
- 22.4.3.** У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування / страхову виплату, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;
- 22.4.4.** У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, завданих внаслідок страхової події, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи;
- 22.4.5.** У разі втрати Договору звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;
- 22.4.6.** Збільшити розмір страхових сум за Договором, шляхом укладення Додаткової угоди до діючого Договору, сплативши при цьому Страховику додатковий страховий платіж.

## 23. Дії Страхувальника в разі настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку)

- 23.1.** В разі настання передбаченої у розділі 19 Договору події, Страхувальник зобов'язаний:
- 23.1.1.** Вживати заходів щодо рятування ТЗ, майна третіх осіб, збереження життя, здоров'я Потерпілим (Застрахованим) особам та зменшення завданих збитків;
- 23.1.2.** негайно повідомити про настання події відповідні Компетентні органи, а також викликати їх на місце події (ДАІ, аварійні, протипожежні, правоохоронні, медичну невідкладну допомогу та ін.);
- 23.1.3.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події сповістити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - Повідомлення про подію – п. 24.1.1 Договору). У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;
- 23.1.4.** Вживати заходи щодо збереження слідів події;
- 23.1.5.** При ДТП діяти відповідно до п.п. 2.10, 2.11 Правил дорожнього руху (надалі - ПДР);
- 23.1.6.** При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 23.1.7.** Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків йому та / або третім особам;
- 23.1.8.** Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ у світлий час доби та скласти Акт огляду ТЗ, крім випадків його викрадення;
- 23.1.9.** Надавати третім особам необхідну інформацію для ідентифікації Страхувальника і Страховика;
- 23.1.10.** Зберегти ТЗ чи пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду Страховиком, або уповноваженою ним особою;
- 23.1.11.** Без дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;
- 23.1.12.** Надати Страховику можливість провести розслідування обставин страхової події, надати йому докладну та достовірну інформацію (в т.ч. таку, яка являє собою комерційну таємницю), що стосується цього питання;
- 23.1.13.** У разі зіткнення з іншими ТЗ на місці ДТП отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема марки, моделі та державні номери таких ТЗ; прізвища, імена та по батькові власників ТЗ (назви, якщо власниками є юридичні особи), прізвища імена та по батькові осіб, що керували цими ТЗ, а також номери договорів (полісів) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників ТЗ, назву та адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори існують);
- 23.1.14.** У випадку викрадення ТЗ в день подання Страховику письмового повідомлення про подію, передати представнику Страховика основний та додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), або довідку про їх вилучення органами МВС;
- 23.2.** Обов'язки Страхувальника, вказані у п. 22.2, п. 23.1 цього Договору, за виключенням п. 22.2.1 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що вказані в розділі 7 Договору як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## 24. Перелік документів та / або інформації, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

### Секція 1. Страхування наземного транспорту

- 24.1.** Для підтвердження настання страхового випадку за ризиками, вказаними у п. 19.2 цього Договору та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступну інформацію та / або документи:
- 24.1.1.** Повідомлення про подію;
- 24.1.1.1.** Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. **0 800 30 272 3**, тел. 272 (з мобільного телефону) (при настанні страхового випадку на території України) тел. **+ 38 044 272 0 272** (при настанні страхового випадку поза межами України) або шляхом подання заяви через офіційний сайт Страховика (<https://myaxa.axa-ukraine.com/>).
- 24.1.1.2.** Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

**24.1.1.3.** При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

**24.1.1.4.** Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

**24.1.1.5.** Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика, у телефонному режимі) виключно у випадках:

- Викрадення застрахованого ТЗ;
- У разі якщо після фіксації телефонного Повідомлення про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та / або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням;
- За вимогою Страховика.

**24.1.1.6.** Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, у разі визнання цих обставин Страховиком та / або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).

**24.1.1.7.** Крім Страхувальника Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності / недостовірності несе Страхувальник.

**24.1.2.** Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком. Заява на виплату страхового відшкодування підписується Страхувальником під час звернення до Страховика (його представника). До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:

**24.1.2.1.** Договір;

**24.1.2.2.** У разі настання події за ризиком "Збитки внаслідок ДТП":

- копія посвідчення водія, що керував ТЗ;
- копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників події;
- Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 24.5.1 Договору;

**24.1.2.3.** У разі настання події за ризиком "Викрадення":

- Довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України за ознаками якої почато кримінальне провадження); З метою прийняття рішення про виплату страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" Страховик може звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача) із запитом на надання інших документів щодо стану кримінального провадження (копії заяв до правоохоронних органів, довідки, постанови, повідомлення, протоколи, експертизи та інші документи щодо кримінального провадження за заявою про викрадення застрахованого ТЗ).
- У разі, якщо до виплати страхового відшкодування щодо заявленого випадку «Викрадення» застрахований ТЗ буде знайдено, Страхувальнику необхідно надати наступні документи МВС: копію протоколу огляду знайденого ТЗ, місця події та / або довідку, що містить відомості про факт знайдення ТЗ та опис завданих ТЗ пошкоджень та / або витяг з протоколу огляду та інші документи.

**24.1.2.4.** У разі настання події за ризиком "Збитки внаслідок інших подій":

- Довідки та / або інші передбачені чинним законодавством документи відповідних компетентних органів (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Довідка РВВС, пожежної охорони, метеорологічної чи сейсмологічної служби, Торгівельно-промислової палати встановленого зразка залежно від характеру та обставин страхової події).

**24.1.2.5.** Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують правонаслідування особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо).

**24.1.2.6.** Копії та оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ (інші правовстановлюючі документи на ТЗ за вимогою Страховика).

**24.1.2.7.** Документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п. 29.3 і 29.4 Договору, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності).

**24.2.** Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених складових частин чи в цілому об'єкта страхування (дефектної відомості, автотоварознавчої експертизи, Акту огляду ТЗ);
- документа, складеного компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого об'єкта страхування чи його частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію скоєних збитків (кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза, тощо).

**24.3.** Окрім перелічених у п. 25.1 Договору документів та / або інформації, Страховик має право звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів) із запитом на надання інших документів та / або інформації відносно причин та обставин страхової події, особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів та / або інформації у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення обставин страхової події чи розміру збитків, зокрема:

- копію Протоколу огляду місця події;
- копію Протоколу перевірки технічного стану ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному контролю, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ;
- копію схеми ДТП;
- копію акту медичного огляду на наявність стану алкогольного сп'яніння;
- копію рішення у справі про адміністративне правопорушення, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та інші матеріали кримінального провадження;
- калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції, чеки, платіжні доручення, про сплату ремонту ТЗ або вартості запасних частин, заміненіх під час ремонту;
- лист Вигодонабувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування;
- дозвіл компетентного органу на відчуження ТЗ, якщо при настанні випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ є діюче обмеження щодо права відчуження ТЗ, накладене органами доходів і зборів, та про це внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- інші документи та / або інформацію.

Обов'язок довести необхідність надання цих документів та / або інформації при вирішенні суперечки в суді несе Страховик.

**24.4.** Страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у разі пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал ТЗ за відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ без обмежень щодо кількості заявлених випадків.

**24.5.** У випадках інших, ніж зазначені у п. 24.4 Договору, та з урахуванням умов п. 24.5.1 та п. 24.5.2 Договору Страхувальник два рази протягом дії цього Договору може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання, вказаного в розділі Договору). У випадку відсутності документів компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 25 000,00 грн (якщо страхова сума менша ніж 500 000,00 грн) або не більше ніж 5 % від страхової суми (якщо страхова сума більша ніж 500 000,00 грн). При цьому, страхове відшкодування розраховується та сплачується виключно шляхом перерахування на рахунок СТО, відповідно до обраної за цим Договором опції ("На базі СТО за



вибором Страховика", "На базі СТО за вибором Страхувальника", «На базі СТО за вибором Страховика з використанням альтернативних складових частин ТЗ»).

**24.5.1.** Умови п. 24.5 Договору не діють у випадку настання ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ) та Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити поліцію про подію та діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 ПДР. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше ліміту, встановленого відповідним розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, на дату настання страхового випадку;

**24.5.2.** Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

**24.6.** У випадку невиконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) вказаного в п. 24.5.1 обов'язку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**24.6.1.** Умови п. 24.5 Договору (окрім п. 24.5.1 та п. 24.5.2 Договору) не діють у випадку ДТП, якщо:

- застрахованим ТЗ згідно з розділом 6 Договору є легковий автомобіль і Страхувальником обрано варіант «Так» згідно з п. 7.1 та варіант «Ні» згідно з п. 7.1.1 Договору, а збитки виникли під час керування ТЗ особою віком менше 23-х років;
- застрахованим ТЗ згідно з розділом 6 Договору є будь-який інший транспортний засіб, окрім легкового автомобіля, і збитки виникли під час керування ТЗ особою віком менше 23-х років;
- Страхувальником обрано варіант згідно з п. 7.2 Договору та збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не вказана в п. 7.2 Договору як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ, або інформація, вказана в п. 7.2 Договору (дата народження) не відповідає дійсності.

## **Секція 2. Страхування відповідальності власників наземного транспорту**

**24.7.** У разі настання страхового випадку за ризиками, вказаними у п. 19.3 цього Договору для виплати страхового відшкодування Страхувальник або, при наявності письмової згоди Страхувальника, сама Потерпіла особа (спадкоємці у випадку її смерті) зобов'язані подати Страховику Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, Договір, копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників, і такі документи:

**24.7.1.** У випадку заподіяння шкоди життю та / або здоров'ю третіх осіб:

- у випадку смерті Потерпілої особи - завірену копію свідоцтва про смерть Потерпілої особи та документ про право на спадщину для спадкоємців; обґрунтовані витрати на поховання та документи відповідно до норм законодавства України, на підставі яких виплачується страхове відшкодування особам, що були на утриманні померлого годувальника та мають право на отримання страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілого в результаті ДТП настала протягом одного року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.

- у випадку лікування Потерпілої особи - документ від лікувально-профілактичної установи, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем; обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів;

- у випадку тимчасової втрати працездатності – документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи за підтвердженим відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності;

- у випадку стійкої втрати працездатності (інвалідності)- документ, який підтверджує факт встановлення інвалідності, та документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи до відновлення працездатності Потерпілої особи;

- інші документи, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування;

або  
- рішення суду, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором;

**24.7.2.** У випадку заподіяння шкоди майну третіх осіб:

- довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу;

- судові позови, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;

- інші документи, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування;

або  
- рішення суду та експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором.

## **Секція 3. Страхування від нещасного випадку на транспорті**

**24.8.** Для здійснення виплати за ризиками, вказаними в п. 19.5 Договору Страхувальник або, при наявності письмової згоди Страхувальника, сама Застрахована особа (спадкоємці у випадку її смерті) зобов'язані подати Страховику Заяву на страхову виплату встановленої Страховиком форми, Договір та всі додатки до нього, копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників, і такі документи:

- документ, що посвідчує особу Застрахованого та одержувача страхової виплати, копію довідки про присвоєння ІПН;

- акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує факт і обставини нещасного випадку (при необхідності);

- лист тимчасової непрацездатності, який свідчить про тимчасову непрацездатність або інший медичний висновок;

- висновок медико-соціальної експертної комісії про встановлення групи інвалідності і зазначенням конкретного захворювання, яке є причиною встановлення інвалідності;

- свідоцтво РАГСу про смерть Застрахованої особи - у разі її смерті в результаті нещасного випадку; для спадкоємців - також свідоцтво про право на спадщину, видане нотаріальною конторою;

- довідка про відсутність алкоголю в крові у Застрахованої особи на момент настання страхової події.

**24.9.** Страховик має право вимагати інші документи за письмовим обґрунтуванням.

## **25. Порядок визначення розміру збитку та умови виплати страхового відшкодування / страхової виплати**

**25.1.** Страхове відшкодування / страхова виплата виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Повідомлення про подію, письмової Заяви Страхувальника (його правонаступника, Вигодонабувача, Потерпілої, Застрахованої особи) на виплату страхового відшкодування і Страхового акту, який складається Страховиком.

**25.2.** Страхове відшкодування / страхова виплата сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та / або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в розділі 24 Договору. Ненадання вказаних документів та / або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та / або інформацією.

**25.3.** Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, та інших документів та / або інформації згідно з розділом 24 Договору. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 25.4 та п. 25.38 Договору.

**Секція 1. Страхування наземного транспорту.**

**25.4.** Виплата за ризиком "Викрадення" здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше, ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та / або інформації згідно з розділом 24 Договору.

**25.5.** У разі настання страхової події за ризиком "Викрадення" страхове відшкодування виплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п. 18.30 Договору) та встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи (з урахуванням умов п. 25.9 Договору).

**25.6.** Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" є попереднє укладення між Страховиком і Страхувальником (за наявності у Страхувальника відповідних повноважень) або власником ТЗ угоди, відповідно до якої Страхувальник (власник ТЗ) зобов'язується у разі, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон за формою встановленою Страховиком). Якщо виявиться, що на момент викрадення застрахований ТЗ перебував під арештом або іншим обтяженням (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), в т. ч. заборону чи обмеженням щодо відчуження, Страховик має право відстрочити складання абандону до отримання Страховиком достовірної інформації про зняття із застрахованого ТЗ всіх обтяжень, окрім тих, що пов'язані з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком. Витрати на переоформлення ТЗ Сторони несуть порівну. Витрати щодо зняття обтяжень несе Страхувальник.

**25.7.** За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

**25.8.** При повній загибелі ТЗ страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п. 18.30 Договору), вартості пошкодженого ТЗ та встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи (з урахуванням умов п. 25.9 Договору). Вартість пошкодженого ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого ТЗ (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту / пропозиції на ринку). Якщо при повній загибелі ТЗ на момент настання страхового випадку застрахований ТЗ перебував під заборону відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження.

**25.8.1.** У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного у п. 25.8 Договору, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого ТЗ Страхувальником впродовж 2 (двох) місяців з моменту отримання необхідних документів та / або інформації згідно з розділом 24 Договору. При цьому під організацією продажу пошкодженого ТЗ розуміється пошук покупця на пошкоджений ТЗ шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику. Якщо Страховиком не буде здійснено організацію пошуку покупця на пошкоджений ТЗ, Страховик зобов'язується здійснити доплату за нереалізований в цей строк пошкоджений ТЗ так, ніби його вартість дорівнює нулю.

**25.8.1.1.** Також в разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого ТЗ для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причин некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням нового значення вартості пошкодженого ТЗ та здійснити доплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого ТЗ впродовж 5 (п'яти) робочих днів після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише в разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого ТЗ, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

**25.8.1.2.** Страховик не здійснює перерахунку суми страхового відшкодування та не несе зобов'язання щодо здійснення доплати за пошкоджений ТЗ в обумовлені в цьому пункті строки, якщо зміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий ТЗ обумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), а також в разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

**25.8.2.** До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 25.8 цього Договору, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 29.3 та п. 29.4 Договору (у разі їх наявності та документального підтвердження).

**25.9.** Якщо за страховим випадком, який стався до настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ, було здійснено виплату страхового відшкодування, але не здійснено відновлення ТЗ, страхове відшкодування виплачується в наступному порядку:

**25.9.1.** У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» - в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п. 18.30 Договору), встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи та виплаченого страхового відшкодування за страховим випадком, який стався до викрадення ТЗ та після настання якого ТЗ не було відновлено (з урахуванням умов п. 25.10 Договору);

**25.9.2.** При повній загибелі ТЗ - в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п. 18.30 Договору), вартості пошкодженого ТЗ, встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи та виплаченого страхового відшкодування за страховим випадком, який стався до повної загибелі ТЗ та після настання якого ТЗ не було відновлено (з урахуванням умов п. 25.10 Договору);

**25.10.** Якщо за страховим випадком, який стався до настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ, було здійснено виплату страхового відшкодування на рахунок СТО відповідно до обраного згідно з розділом 14 Договору варіанту, страхове відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ виплачується у порядку, передбаченому п. 25.5 та п. 25.8 Договору відповідно.

**25.11.** Після виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" та при повній загибелі ТЗ дія Договору припиняється.

**25.12.** При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання та матеріалів, що підлягають заміні, без урахування експлуатаційного зносу, а також вартість ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО на підставі рахунків з СТО (згідно з умовами п. 25.13 Договору). В окремих випадках, розмір збитків може визначитися на підставі автотоварознавчої експертизи або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (аварійним комісаром). Вартість частин та деталей береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні. Зміна кваліфікації стану запасних частин та вузлів застрахованого ТЗ та, відповідно, зміна кваліфікації ремонтного впливу з метою відновлення ТЗ (ремонт або заміна), яку було встановлено під час огляду застрахованого ТЗ Страховиком або уповноваженою ним особою, можлива виключно за письмовим погодженням зі Страховиком.

**25.13.** При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків, за вирахуванням встановленої в розділі 10 Договору франшизи по відповідному ризику. При цьому, розмір збитків визначається з урахуванням наведених нижче і зазначених у розділі 14 Договору умов:

**25.13.1.** «На базі СТО за вибором Страховика» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторис збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається, виключно виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО за вибором Страховика. При цьому, якщо вік ТЗ на дату настання страхового випадку не перевищує 48 (сорок вісім) місяців, то відновлювальний ремонт такого ТЗ здійснюється на базі авторизованої СТО, обраної Страховиком. Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО, а саме: зобов'язується за обґрунтованими претензіями Страхувальника відшкодувати

витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту, здійсненого в межах суми виплаченого страхового відшкодування, заявлених протягом 1 (одного) року з дати підписання акту виконаних робіт СТО.

**25.13.2. «На базі СТО за вибором Страхувальника»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторис збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається, виключно виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі авторизованої СТО за вибором Страхувальника. При цьому, крім авторизованої СТО, Страхувальник має право обрати СТО, рекомендовану Страховиком.

**25.13.3. «На базі СТО за вибором Страховика з використанням альтернативних складових частин ТЗ»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторис збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання (далі - складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт, що визначається виключно виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО за вибором Страховика. При цьому для відновлювального ремонту використовуються альтернативні складові частини ТЗ. Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО, а саме: зобов'язується за обґрунтованими претензіями Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту, здійсненого в межах суми виплаченого страхового відшкодування (в тому числі дефектів, обумовлених якістю складових частин ТЗ). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються складові частини ТЗ, які були у вжитку.

**25.13.4.** До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 25.13. цього Договору, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 29.3. та п. 29.4 Договору (у разі їх наявності та документального підтвердження).

**25.14.** У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір збитку (витрат на відновлення ТЗ) кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи.

**25.15.** При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту. У випадку, якщо ТЗ знаходиться в заставі у Вигодонабувача, - розмір суми відшкодування, яке сплачується Вигодонабувачу, не повинен перевищувати обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом та плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. Взаємовідносини між Страхувальником та Вигодонабувачем оформлюються актами взаєморозрахунків. При пошкодженні ТЗ страхове відшкодування перераховується на СТО (відповідно до обраного згідно з п. 25.13 Договору варіанту і зазначеного у розділі 14 Договору) для відновлення ТЗ. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні збитків, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком), за згодою Сторін Договору виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних в Страховому акті, а саме: перша частина - виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина - виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється доповненням до Страхового акту.

**25.16.** При пошкодженні ТЗ страхове відшкодування сплачується Страхувальнику шляхом перерахування на рахунок СТО, обраної відповідно до п. 25.13 Договору, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт, тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Вигодонабувачем. Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість запчастин та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому вибір СТО Страхувальник зобов'язаний погоджувати зі Страховиком (з урахуванням умов п. 25.13 Договору).

**25.17.** Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність та / або договір доручення на виконання таких дій.

**25.18.** Страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат за Договором, тобто після виплати страхового відшкодування, встановлена за Договором страхова сума залишається незмінною.

**25.19.** Страховик має право в рахунок виплати страхового відшкодування за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їх вартість із Кошторису (розрахунку) збитків.

**25.20.** Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених даним Договором по відшкодуванню збитків ТЗ.

**25.21.** У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені агрегати, деталі або весь ТЗ сплачено у розмірі їх повної вартості, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або ТЗ.

**25.22.** До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**Примітка:** право вимоги не пред'являється до осіб, які вказані в розділі 7 Договору, як особи допущені до керування застрахованим ТЗ.

**25.23.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) та / або особа, зазначена в розділі 7 Договору, та / або представник Страхувальника (Вигодонабувача) одержали відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, Страхувальник зобов'язаний в 10-денний строк повернути Страховику одержане страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене), чи заявити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником або особою, зазначеною в розділі 7 Договору, від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

**25.24.** У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, відповідно до умов п. 25.13 та 25.16 Договору Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Страхувальником документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та / або товарів).

**25.25.** В будь-якому випадку страхове відшкодування, згідно із ст. 9 Закону України "Про страхування", не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

**25.26.** У будь-якому випадку за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ, якщо на ТЗ органами доходів і зборів накладено обмеження щодо права його відчуження та внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію ТЗ, виплата здійснюється Страховиком не раніше поновлення Страхувальником або власником ТЗ права на відчуження ТЗ.

## **Секція 2. Страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту.**

**25.27.** Страхові відшкодування за Секцією 2 Договору здійснюються за вирахуванням встановленої згідно з п.10.4 Договору франшизи.

**25.28.** Якщо внаслідок настання одного страхового випадку за ризиками, вказаними в Секції 2, є декілька Потерпілих осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим не може перевищувати ліміту відповідальності за Секцією 2 Договору (п.5.2.2).

**25.29.** Страховиком відшкодовується шкода, заподіяна життю та здоров'ю Потерпілої особи у результаті ДТП, пов'язана:

- з лікуванням Потерпілої особи;
- з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою;
- зі стійкою втратою працездатності Потерпілою особою;
- зі смертю Потерпілої особи.

**25.29.1.** У зв'язку з лікуванням Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілою у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів.

**25.29.2.** У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою відшкодовуються неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності. Доходи третьої особи оцінюються в таких розмірах:

**25.29.2.1.** для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

**25.29.2.2.** для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між середнім доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

**25.29.2.3.** для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній (до настання страхового випадку) календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

**25.29.3.** У зв'язку із стійкою втратою працездатності Потерпілій особі відшкодовуються доходи, неотримані Потерпілим у результаті стійкої втрати Потерпілим працездатності (інвалідності), які не відшкодовуються за рахунок інших видів страхування.

Страхове відшкодування за шкоду, пов'язану зі стійкою втратою працездатності, виплачується не менше одного разу на місяць до відновлення працездатності Потерпілого.

За поданням Потерпілого до Страховика та за погодженням зі Страховиком страхове відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації.

Потерпілим особам, які на момент настання страхового випадку не одержували доходів, у зв'язку зі стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням та доглядом у домашніх умовах.

**25.29.4.** У зв'язку зі смертю Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані витрати на її поховання. У разі смерті годувальника відшкодовується частина неотриманих доходів Потерпілої особи, яка кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника. Порядок вирахування відшкодування утриманцям визначає Кабінет Міністрів України.

За поданням одержувачів страхового відшкодування та за погодженням із Страховиком таке відшкодування може бути виплачено у вигляді одноразової компенсації.

Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті ДТП настала протягом одного року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.

**25.30.** Страховиком відшкодовується шкода заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілої особи, пов'язана:

- з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ;
- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

**25.30.1.** У зв'язку з пошкодженням ТЗ відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував ТЗ у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України (крім території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь).

**25.30.2.** При визнанні ТЗ фізично знищеним, страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці вартості ТЗ до та після ДТП, а також витрати по евакуації ТЗ з місця ДТП.

ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.

**25.30.3.** У зв'язку з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи відшкодовується різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП, але сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичного прямого збитку в межах відповідних лімітів відповідальності, встановлених Договором страхування.

**25.30.3.1.** При пошкодженні транспортного засобу страхове відшкодування, розраховане згідно з умовами даного Договору, сплачується Потерпілій особі – власнику пошкодженого транспортного засобу шляхом перерахування на рахунок узгодженої зі Страховиком СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт транспортного засобу, якщо інше не буде погоджено між Сторонами Договору та Потерпілою особою.

**25.30.3.2.** У випадку, коли за згодою Страховика та Потерпілої особи страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування, але не більше страхової суми, зазначеної в п. 5.2 Договору. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Потерпілою особою документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та / або товарів), але не більше страхової суми, зазначеної в п. 5.2 Договору.

**25.31.** Розмір збитків та суми страхового відшкодування встановлюється:

**25.31.1.** Страховиком - на підставі заяви Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди;

**25.31.2.** Незалежними експертами - за згодою сторін Договору при наявності спору між Страховиком, Страхувальником і Потерпілою особою за результатами процедури визначеної у п. 25.31.1;

**25.31.3.** На підставі рішення суду - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, по якому порушено судове провадження.

**25.32.** У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяного збитку Потерпілим особам (виключно за згодою Страховика), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, після пред'явлення останнім Страховику документів, які підтверджують факт цих виплат Потерпілим особам.

**25.33.** У разі, коли внаслідок страхового випадку заподіяна шкода кільком третім особам і загальний розмір збитків перевищує відповідні страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені за Договором, виплати здійснюються в межах цих страхових сум (лімітів відповідальності), а розмір відшкодування кожній Потерпілій особі розраховується пропорційно питомій вазі заподіяних їй збитків у загальному обсязі фактично заподіяних збитків.

**25.34.** Після здійснення страхової виплати за ризиками Секції 2 страхова сума за цією Секцією зменшується на суму таких виплат.

### **Секція 3. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»).**

**25.35.** Страхова виплата визначається в межах страхової суми (ліміту), вказаного у пункті 5.2.3 Договору та з урахуванням умов п. 21.3. цього Договору.

**25.36.** Страховик здійснює Застрахованому (Вигодонабувачу, спадкоємцям) страхову виплату у разі настання страхового випадку в наступному розмірі:

**25.36.1.** У разі загибелі або смерті Застрахованого - 100% страхової суми (ліміту);

**25.36.2.** У разі одержання Застрахованим травми, що призвела до встановлення йому інвалідності:

I групи – 100% страхової суми (ліміту);

II групи – 80% страхової суми (ліміту);

III групи – 60% страхової суми (ліміту).

При встановленні Застрахованій особі в період дії Договору більш високої групи інвалідності, страхова виплата здійснюється з урахуванням раніше виплачених сум у зв'язку з цим страховим випадком, але не вище страхової суми, встановленої Договором (п.5.2.3 Договору) та на умовах за даним видом страхування.

**25.36.3.** У разі тимчасової втрати Застрахованим працездатності – 0,2% від страхової суми за кожний день непрацездатності, починаючи з 6-ого календарного дня непрацездатності, але не більше 30 днів по одному випадку та не більше 90 днів за рік в цілому.

**25.36.4.** У разі смерті або встановлення інвалідності застрахованому після тимчасової втрати працездатності та отримання ним страхової виплати потерпілому або його спадкоємцеві виплачується різниця між максимальною страховою сумою, передбаченою підпунктами 25.35.1 та 25.35.2 цього Договору, та вже отриманою сумою виплати.

**25.37.** Після здійснення страхової виплати за ризиками Секції 3 страхова сума за цією Секцією зменшується на суму таких виплат.

**25.38. За умовами цього Договору Страховик має право відстрочити складання Страхового акту у випадку:**

**25.38.1.** Якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування / страхової виплати - до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування, та інших документів та / або інформації, передбачених Розділом 24 Договору;

**25.38.2.** Якщо відповідними компетентними органами відносно Страхувальника почато кримінальне провадження щодо настання страхової події і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, - не більше ніж на 6 (шість) місяців з моменту початку кримінального провадження (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань);

**25.38.3.** Якщо обсяг і характер збитків не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування / страхової виплати) - до з'ясування фактичних збитків та можливості виникнення пошкоджень за заявлених обставин, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування, та інших документів та / або інформації, передбачених Розділом 24 Договору;

**25.38.4.** Якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування / страхової виплати, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень), – до усунення порушень.

**25.38.5.** Якщо Страховик не має можливості розслідувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та / або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

**25.39.** При визнанні Страховиком події «страховим випадком», страхове відшкодування / страхова виплата виплачується протягом 10-ти робочих днів з дня складання Страхового акту.

**25.40.** У випадку сплати страхового платежу за Договором частинами згідно з розділом 9 .2 Договору Страховик має право здійснити страхове відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором, вказаним в розділі 9.1 Договору, та фактично сплаченим за Договором страховим платежем.

## **26. Випадки, що не є страховими. Збитки, що не відшкодовуються Страховиком. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування / страхової виплати**

### **Секція 1. Страхування наземного транспорту.**

**26.1. Випадки, що не є страховими при страхуванні за Секцією 1:**

**26.1.1.** Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти означені дії, ТЗ, його складових частин або додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ.

**26.1.2.** Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків та інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;

**26.1.3.** Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в п. 6.2 Договору;

**26.1.4.** Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, акумуляторів, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);

**26.1.5.** Викрадення та / або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

**26.1.6.** Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).

**26.1.7.** Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.

**26.1.8.** Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**26.1.9.** Збитки, що виникли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.

**26.1.10.** Збитки, що виникли внаслідок паління в салоні ТЗ, а саме: пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі.

**26.1.11.** Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене способом іншим, ніж крадіжка, грабїж чи розбїй (наприклад, внаслідок шахрайських дій третіх осіб) та / або вчинені під час подій, зазначених в п. 26.10.4 цього Договору;

**26.1.12.** Збитки, що виникли внаслідок перевезення вантажу (багажу) чи інших речей в салоні або багажному відділенні застрахованого ТЗ, а саме: пошкодження елементів салону (багажного відділення) ТЗ (сидінь, оббивки (обшивки), внутрішніх панелей, приладів (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органів керування та безпеки, декоративного оздоблення тощо).

**26.2.** Страховик може визнати подію страховим / нестраховим випадком на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

**26.3.** Збитки, зазначені в п. 26.10.4 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 19.2 Договору та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

**26.4.** Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником ТЗ даної марки, моделі та комплектації.

**26.5. За Секцією 1 Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування:**

**26.5.1.** Вартість ремонтних робіт та / або вартість запасних частин, що підлягають заміні, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;

**26.5.2.** Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

**26.5.3.** Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки та т.ін.;

**26.5.4.** Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;

**26.5.5.** Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

**26.5.6.** Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

**26.5.7.** Втрату експлуатаційних якостей (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо

в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо).

**26.5.8.** Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч., посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків.

**26.5.9.** Вартість заміни встановленої на ТЗ (окремим конструктивним елементах ТЗ) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на ТЗ (окремі конструктивні елементи ТЗ) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником, якщо страхування захисної плівки окремо не обумовлено в розділі 6 цього Договору.

**26.5.10.** Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;

**26.5.11.** Витрати на паливні матеріали;

**26.5.12.** Втрату товарної вартості ТЗ;

**26.5.13.** Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та / або при повторному огляді ТЗ згідно з п. 22.2.14 Договору, та вказані в розділі 16 Договору та / або Акті огляду.

**26.5.14.** Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та / або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та / або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ.

**26.5.15.** Вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих ТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 1 (один) місяць з дати проведення відновлювального ремонту.

**26.6. За Секцією 1 Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:**

**26.6.1.** Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені у п.19.2.2 - 19.2.3 Договору, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки;

**26.6.2.** Протягом дії цього Договору та / або попередніх договорів страхування, укладених між Страхувальником та Страховиком відносно ТЗ заявлялися пошкодження аналогічних вузлів та деталей ТЗ, та Страхувальник не пред'являв ТЗ для огляду Страховику з метою підтвердження усунення зазначених пошкоджень згідно умов п. 22.2.13 цього Договору (незалежно від факту закінчення дії попередніх договорів страхування).

**26.6.3.** Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;

**26.6.4.** Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 19.2.1 Договору), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим пристроєм для запобігання викраденню. В цілях цього Договору пристроєм для запобігання викраденню є електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер) або механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикачів передач, або будь-який інший пристрій, вказаний в Договорі. Для ТЗ вартістю до 10 000 доларів США (згідно з офіційним курсом НБУ на дату укладення Договору) таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;

**26.6.5.** Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть служити в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації тощо.

**26.6.6.** Страхувальник не надав у разі викрадення ТЗ основний та / або додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та / або пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню та / або документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожний лист службового автомобіля) (за виключенням викрадення ТЗ шляхом грабежу та / або розбою) або не має можливості їх надати у зв'язку з тим, що вони знаходились у викраденому ТЗ та, відповідно, були викрадені разом з ТЗ.

**26.6.7.** Період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує десять календарних днів, а Страхувальник згідно з вимогами п. 22.2.14 Договору не надав Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду;

**26.6.8.** Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та / або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та / або обставин випадку.

**26.6.9.** Якщо для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка ("Європротокол"), без виклику поліції, відповідно до п. 2.11 ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів - учасників ДТП.

**26.6.10.** Під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу).

**26.7.** У відношенні ризику "Викрадення" цей Договір діє за умови встановлення пристрою для запобігання викраденню (п. 26.6.4 цього Договору) на зазначений в цьому Договорі ТЗ, що підтверджується оглядом уповноваженого представника Страховика та відповідним актом огляду або записом в цьому Договорі. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів.

## **Секція 2. Страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту.**

**26.8. За Секцією 2 Страховик не відшкодує шкоду завдану:**

**26.8.1.** Життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку;

**26.8.2.** При експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно законодавства України;

**26.8.3.** Забезпеченому транспортному засобу та майну (вантажу), що містилося у забезпеченому транспортному засобі;

**26.8.4.** Об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження;

**26.8.5.** Внаслідок пожежі, яка виникла в результаті ДТП з забезпеченим транспортним засобом поза межами проїжджої частини та на прилеглий до неї території;

**26.8.6.** Внаслідок порушення Страхувальником (або особами, допущеними до керування) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів;

**26.8.7.** У випадках, коли забезпечений транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування;

**26.8.8.** Антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям;

**26.8.9.** З причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору і про які він належним чином не сповістив Страховика;

**26.8.10.** При настанні наступних подій:

**26.8.10.1.** ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та / або третіх осіб, якщо ці дії визнані такими у порядку згідно чинного законодавства;

**26.8.10.2.** Якщо Страхувальник (або особа, допущена до керування) та / або третя особа подали свідомо неправдиві відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати;

**26.8.10.3.** Використання забезпеченого транспортного засобу не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам міліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України;

**26.8.10.4.** Рух забезпеченого транспортного засобу на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;

**26.8.10.5.** Факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора;

**26.8.10.6.** Заподіяння шкоди у результаті вибуху забезпеченого транспортного засобу, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього транспортного засобу;

**26.8.10.7.** Заподіяння шкоди у результаті самозаймання або підпалу забезпеченого транспортного засобу, що не перебував у русі.

### **Секція 3. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»).**

**26.9.** За Секцією 3 Страховик не несе відповідальності за події, які відбулися у результаті:

**26.9.1.** Вчинення або спроби вчинення злочину за участі Застрахованої особи, незалежно від її психічного стану;

**26.9.2.** Перебування Застрахованої особи в момент нещасного випадку в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**26.9.3.** Навмисного заподіяння собі тілесних пошкоджень, самогубства Застрахованої особи або спроби вчинення самогубства;

**26.9.4.** Якщо Застрахована особа не надала лікарю-експерту (лікар, який співпрацює з Страховиком на договірних умовах) можливості проведення додаткового медичного огляду;

**26.9.5.** Перевищення числа пасажирів над визначеною у технічному паспорті кількістю посадкових місць;

**26.9.6.** Передачі керування ТЗ особі в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**26.9.7.** Вчинення Застрахованою особою навмисних дій та / або грубої необережності, що призвели до настання нещасного випадку.

**26.9.8.** «Грубою необережністю» Застрахованої особи за Договором вважається вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо особа припускала, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховувала на їх відвернення, та / або не припускала наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинна і могла їх передбачити (наприклад, невиконання правил безпеки при користуванні механізмами, обладнанням, невжиття заходів щодо безпеки, обов'язок виконання яких передбачений чинним законодавством України чи підзаконними актами; вчинення дій прямо заборонених чинним законодавством чи підзаконними актами тощо).

**26.9.9.** Смерті Застрахованої особи прямо або побічно викликаній психічним захворюванням, якщо нещасний випадок, який призвів до смерті, відбувся із Застрахованою особою, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент його настання;

**26.9.10.** Будь-якого використання ТЗ не за призначенням на момент настання страхового випадку;

**26.9.11.** Інших випадків, передбачених законодавством України та Правилами.

**26.10. За цим Договором не підлягають відшкодуванню:**

**26.10.1.** Збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником або будь-якою іншою особою у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії;

**26.10.2.** Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

**26.10.3.** Збитки, що сталися внаслідок руху забезпеченого ТЗ на території підприємств, аеродромів, військових частин, місць позбавлення волі, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;

**26.10.4.** Збитки, що сталися внаслідок або під час оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, примусового вилучення, ревізії, арешту, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих зброя війни (зброї та боеприпасів);

**26.10.4.1.** Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням застрахованого ТЗ, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 26.10.4 Договору подій.

**26.10.5.** Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

**26.10.6.** Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та / або додаткового комплектів ключів до замку запалювання ТЗ будь-якій особі (окрім збитків за ризиком «Збитки внаслідок ДТП» при керуванні застрахованим ТЗ особою, вказаною в розділі 7 Договору, як особа допущена до керування застрахованим ТЗ, та окрім збитків за ризиком «Збитки внаслідок ДТП», якщо Страхувальником обрано варіант «Так» згідно з п. 7.2 Договору та збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не вказана в п. 7.2 Договору як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ, але керувала ТЗ на законних підставах).

**26.10.7.** Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток / вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше);

**26.10.8.** Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна ТЗ та/або його обладнання в результаті попадання води в робочі циліндри та/або в обладнання двигуна);

**26.10.9.** Збитки, що сталися при перевезенні ТЗ будь-яким засобом транспорту;

**26.10.10.** Збитки внаслідок буксирування ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування;

**26.10.11.** Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці;

**26.10.12.** Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст.31 ПДР відносно технічного стану ТЗ;

**26.10.13.** Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів;

**26.10.14.** Збитки при ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов чергову перевірку технічного стану ТЗ або про це відсутні підтвердуючі документи (у випадках, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ);

**26.10.15.** Збитки, що виникли внаслідок завантаження / розвантаження вантажу в або із застрахованого ТЗ.

**26.11. За цим Договором Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування / страхової виплати, якщо:**

**26.11.1.** Страхувальником (уповноваженою ним особою або Вигодонабувачем, Застрахованою особою) вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена форма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**26.11.2.** Страхувальником (уповноваженою ним особою, Застрахованою особою) вчинено умисний злочин, який призвів до страхового випадку;

**26.11.3.** Страхувальник (Застрахована, Потерпіла особа) надав Страховику неправдиву інформацію про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, по фактам, що стосуються страхового випадку і його обставин;

**26.11.4.** Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з п. 23.1.3 Договору та / або письмового повідомлення про подію згідно з п. 24.1.1.5 Договору без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків (своєчасно не надав пошкоджений ТЗ для огляду, не повідомив дійсні обставини страхового випадку та ін.);

**26.11.5.** Страхувальник (Вигодонабувач) та / або особа, зазначена в розділі 8 Договору, та / або представник Страхувальника (Вигодонабувача) отримали повне відшкодування/виплату збитку від третіх осіб;

**26.11.6.** Страхувальник (його представник) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору, окрім п. 23.1.13 Договору;

**26.11.7.** Страхувальник (Потерпіла, Застрахована особа) надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування / страхової виплати, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;

**26.11.8.** Страхувальник письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника);

**26.11.9.** Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ протягом 2-х (двох) робочих днів з дати зміни власника не повідомив Страховика письмово;

**26.11.10.** Збитки, що виникли під час та / або у зв'язку з вчиненням дій (бездіяльності) пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, відмови від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного, сп'яніння, переслідування працівниками правоохоронних органів та інше);

**26.11.11.** Збитки виникли під час в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;

**26.11.12.** Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) добровільно передав основний та / або додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ особі, яка не вказана в розділі 7, як особа допущена до керування;

**26.11.13.** Страхувальник (водій застрахованого ТЗ, Застрахована особа) не виконав обов'язок пройти медичний огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

**26.11.14.** Застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть служити в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації тощо;

**26.11.15.** ДТП сталася під час експлуатації ТЗ з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог відносно технічного стану ТЗ, які передбачені Державними стандартами або у спосіб, який не передбачено правилами технічної експлуатації ТЗ, викладеними у посібнику / інструкції / керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці;

**26.11.16.** Збитки виникли внаслідок нежиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

**26.12.** Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікросіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

**26.13.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та / або інформації згідно з розділом 24 Договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

**26.13.1.** Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

**26.14.** Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та / або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та / або цим Договором передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та / або обома Сторонами цього Договору.

**26.15.** Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування / страхової виплати та / або відмова у визнанні події страховим випадком може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

## **27. Умови зміни та припинення дії Договору**

**27.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:**

**27.1.1.** Закінчення строку дії;

**27.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**27.1.3.** Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

**27.1.4.** Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

**27.1.5.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**27.1.6.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**27.1.7.** В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

**27.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

**27.2.1.** Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом (надалі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.

**27.2.2.** Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (надалі – Заява). Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково



припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві.

**27.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

**27.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

**27.5.** Норматив витрат Страховика на ведення справи при страхуванні згідно з Правилами, визначений при розрахунках відповідних страхових тарифів, становить 30% від величини страхового тарифу;

**27.6.** У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі;

**27.7.** Договір вважається недійсним з моменту його укладення, у випадках, передбачених чинним законодавством України;

**27.8.** В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України;

**27.9.** Договір визнається недійсним у судовому порядку;

**27.10.** Всі зміни та доповнення до Договору приймаються за згодою Сторін у письмовій формі.

## **28. Відповідальність Сторін**

**28.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування / страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування / страхової виплати за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування / страхової виплати.

**28.2.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

**28.3.** Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та / або щодо розміру страхового відшкодування / страхової виплати та / або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

**28.4.** Сторони домовилися, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня) передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

**28.5.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **29. Порядок вирішення суперечок. Інші умови**

**29.1.** Суперечки по Договору між Страхувальником та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

**29.2.** Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**29.3.** Страховик у разі наявності та документального підтвердження витрат Страхувальника (Вигодонабувача), здійснених з метою рятування застрахованого ТЗ та запобігання чи зменшення розміру збитку (крім послуг з транспортування (буксирування)), відшкодує Страхувальнику такі витрати, але в будь-якому разі не більше, ніж у розмірі 1% від страхової суми. Зазначені витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

**29.4.** Страхувальник (його представник) має право скористатися послугами з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту за рахунок Страховика, але за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку на території:

- України (з урахуванням обмежень, вказаних в розділі 19 Договору), але не більше ніж три рази протягом строку дії Договору в межах ліміту 2000 грн по кожному окремому страховому випадку. У випадку перевищення вартості транспортування (буксирування) вказаного ліміту, різниця між вартістю транспортування (буксирування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується та сплачується Страхувальником (його представником) безпосередньо організації, яка надає дану послугу.

- країн Європи, СНД, республіки Грузія, але не більше ніж один раз в межах гривневого грошового еквівалента 200 євро за офіційним курсом гривні до євро Національного Банку України (НБУ) станом на 09 год. 00 хв дати, що передусє дати організації послуги. Якщо вартість транспортування (буксирування) ТЗ перевищує вказаний ліміт, Страхувальник (його представник) має право сплатити послуги з транспортування (буксирування) самостійно та в подальшому отримати компенсацію вартості таких послуг від Страховика в межах гривневого грошового еквівалента 200 євро за офіційним курсом гривні до євро НБУ станом на 09 год. 00 хв дати, що передусє дати організації послуги.

Сплатити послуги з транспортування (буксирування) самостійно та в подальшому отримати компенсацію вартості таких послуг від Страховика в межах лімітів, визначених цим Договором, на підставі документів, що підтверджують такі витрати, Страхувальник (його представник) може виключно за погодження зі Страховиком (тел. 0 800 30 272 3, тел. 272 (з мобільного телефону) – при настанні страхового випадку на території України або + 38 044 272 0 272 - при настанні страхового випадку за межами України).

**29.5.** Оплата Страховиком послуг з транспортування (буксирування) включається до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору. Дана послуга надається Страхувальнику (його представнику) за умови організації такої послуги виключно через інформаційний центр Страховика (тел. 0 800 30 272 3, тел. 272 (з мобільного телефону) – при настанні страхового випадку на території України або + 38 044 272 0 272 - при настанні страхового випадку за межами України)..

**29.6.** Страховик відшкодує один раз протягом строку дії Договору 50% документально підтверджених витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ в разі втрати (в тому числі викрадення) ключів. Вибір організації, що здійснює роботи погоджується зі Страховиком та має відповідати вимогам розділу 14 Договору. Відповідно до даного пункту не компенсуються витрати на заміну механічних пристроїв для запобігання викраденню автомобіля та / або виготовлення ключів до них, перепрограмування додаткової сигналізації, що було встановлено на автомобіль, та придбання нових пультів керування до неї. На період від отримання Страховиком повідомлення від Страхувальника про втрату (або викрадення) ключів до моменту здійснення робіт, зазначених вище, що повинно бути підтверджено Актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком «Викрадення» не діє.

**29.7.** Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.

**29.8.** Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

**29.9.** Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та / або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет аха-ukraine.com, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та

Договір не містять двозначних формулювань та / або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

**29.10.** Страхувальник (Вигодонабувач) підтверджує, що з Правилами, озайомлений та згодний.

**29.11.** Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток 1 – Заява на страхування.

**29.12.** Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику надсилаються за адресою Страхувальника, вказаною в Договорі, або адресою, повідомленою Страховику письмово згідно п. 22.2.15 Договору.

**29.13.** Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації, щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.

**29.14.** Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в п. 29.12 Договору (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором.

**29.15.** Підписанням цього Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

**29.16.** Страхувальник – фізична особа, шляхом підписання цього Договору, надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД), як вказаних у цьому Договорі так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД третім особам, в т.ч. іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Страхувальник також дозволяє передавати його ПД, а саме, але не обмежуючись: ПІБ, ІПН, марка / модель, держ. номер, VIN код та роль ТЗ в страховому випадку, факт укладення договору страхування та / або виплати страхового відшкодування, сума страхового відшкодування, рішення, прийнятого по страховому випадку, роль Страхувальника у страховій справі, внутрішній номер страхової справи, дата настання, дата реєстрації та тип страхового випадку (КАСКО, ОСЦПВ, інше), іншим страховим компаніям, з метою попередження страхового шахрайства, за умови шифрування таких ПД засобами криптографічного захисту інформації. Дійсним Страхувальник – фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД.

### 30. Реквізити та підписи Сторін

СТРАХОВИК			СТРАХУВАЛЬНИК		
АТ «СК «АХА Страхування»					
/			/		
ПІБ	Підпис	М.п.	ПІБ	Підпис	М.п.